



COMUNE DI TAURIANOVA (RC)

Ufficio del Difensore Civico

COMUNICAZIONE AI CITTADINI

Nei giorni scorsi una delegazione di cittadini, costituitasi in comitato spontaneo per le problematiche riguardanti la gestione della riscossione dei tributi da parte della società GIO.SE.TA, ha incontrato il Difensore civico esponendo alcune questioni attinenti presunti errori di lettura e di calcolo in cui è incorsa la società GIO.SE.TA. nella contabilizzazione del canone idrico per gli anni 2005/2009, evidenziando, altresì, la difficoltà di affrontare i dovuti pagamenti, in un'unica soluzione, di svariate centinaia, e a volte migliaia, di euro a seguito dei conguagli effettuati dalla società, dopo anni di mancata lettura.

Ascoltate le richieste e le ragioni dei cittadini intervenuti, il Difensore civico ha inteso dare delle indicazioni e proporre delle soluzioni, al fine di cercare di risolvere le problematiche insorte tra gli utenti e la società di gestione dei tributi. Ai cittadini, che lamentavano errori di lettura del contatore o di calcolo della bolletta dell'acqua, il Difensore civico ha ribadito loro che, a norma del Regolamento vigente, ogni utente ha il diritto di chiedere, per iscritto, con istanza rivolta alla società GIO.SE.TA. e all'Amministrazione comunale, la verifica dei propri consumi, in sua presenza o di un tecnico di sua fiducia, con conseguente obbligo della società di gestione di intervenire. Qualora dalla verifica risultasse confermato l'inconveniente lamentato dall'utente, il Comune o la società di gestione provvederanno a disporre le necessarie variazioni contabili ed il rimborso di eventuali errate esazioni.

A tal proposito, Il Difensore civico comunica che la società GIO.SE.TA. ha deliberato, nell'ultimo C.d'A., la prossima assunzione di n. 7 lettristi, solo per il comune di Taurianova, al fine di migliorare il servizio e poter procedere alle istanze di verifica con solerzia.

In merito alle difficoltà di pagamento evidenziate, il Difensore civico, riscontrata la mancanza di una regolamentazione comunale della procedura di rateizzazione dei tributi, in genere, ha chiesto ai Commissari Straordinari del Comune di Taurianova di colmare questa lacuna normativa, intervenendo a tutela dei cittadini di buona volontà che vogliono pagare con maggiore tranquillità il loro debito nei confronti della Pubblica Amministrazione.

Pertanto, al fine di fronteggiare, in particolare, la situazione di emergenza straordinaria che si è venuta a creare, causata dalla concomitanza della spedizione di fatture del canone idrico (comprendente la tariffa acquedotto, depuratore e acque reflue), relative ad anni pregressi e conguagliati dopo anni di mancata lettura, emesse, in alcuni casi, anche in successione temporale ravvicinata, oltre al persistere dall'attuale crisi economica, il Difensore civico ha chiesto alla Commissione Straordinaria di voler concedere la rateizzazione del canone dell'acqua per andare incontro alle famiglie che versano in condizioni socio-economiche disagiate e a quei soggetti, soprattutto pensionati, che si trovano in precarie condizioni economiche. Rateizzazione che dovrà tener conto dell'importo accertato del debito verso il Comune, del reddito dell'utente e della sua capacità contributiva, in ottemperanza ai principi di equità, imparzialità e trasparenza dell'azione amministrativa.

A tal proposito, si comunica che con provvedimento del 4 novembre u.s. la Commissione Straordinaria, accogliendo anche l'appello inoltrato dal Difensore civico, ha invitato l'ufficio tributi ad avanzare delle proposte di rateizzazione, al fine di incentivare la spontanea corresponsione di quanto dovuto da parte degli utenti morosi, dando adeguata informazione ai cittadini della possibilità, per quanti obbligati al pagamento dei canoni idrici scaduti, di fare istanza di rateizzazione.

In merito, invece, al recente avviso pubblico fatto affiggere dalla Commissione Straordinaria, con il quale si annunciava l'avvio delle procedure per la sospensione dell'erogazione dell'acqua per le utenze in stato di morosità, il Difensore civico ha ricevuto ampie rassicurazioni dalla Commissione Straordinaria che si procederà con le dovute cautele, nel rispetto dei modi e dei termini di legge, esaminando le situazioni caso per caso, eseguendo prima tutte le necessarie verifiche tecniche e contabili delle utenze, nel contraddittorio tra le parti, ed invitando poi i cittadini morosi a saldare il loro debito usufruendo anche dei benefici della rateizzazione, con il solo intento di permettere ai cittadini che vogliono regolarizzare la loro posizione di pagare e combattere, di contro, la persistente evasione.

Dalla propria sede, il 10.11.2010.

Il Difensore Civico
Avv. Michele Ferraro