



Comune di Taurianova

(provincia di Reggio Calabria)

Ufficio del Difensore Civico

Prot. n. _____ del 14/09/2010

Alla Commissione Straordinaria

Al Segretario comunale

Al Responsabile del I Settore

SEDE

Oggetto : Richiesta nuova rimodulazione dell'orario di apertura al pubblico.

On. le Commissione / Gentile Segretaria / Gentile Responsabile

ricevo diverse segnalazioni riguardanti la ristretta fascia oraria di apertura al pubblico degli uffici comunali (dalle ore 8.30 alle ore 11.00), a seguito della deliberazione della Commissione straordinaria.

Orbene, alla luce della ormai collaudata nuova organizzazione degli uffici comunali, sia in termini logistici che di risorse umane applicate al rapporto con il pubblico;

Preso atto della normativa in materia, con riferimento alla Direttiva-Circolare n. 7/95 del 24 febbraio 1995 del Ministero della Funzione Pubblica, esplicativa dell'articolo 22, commi 1, 2,3, 4 e 5 della legge 24 dicembre 1993, n. 724 e del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n. 29 e s.m.i., che ha evidenziato, soprattutto, l'obiettivo cui - nell'organizzazione delle strutture gestite da ciascuna Amministrazione - deve essere attribuito carattere prioritario, e cioè il miglioramento della qualità dei servizi da erogare agli utenti, anche tramite una migliore e flessibile modulazione degli orari di apertura al pubblico;

Rilevata la necessità, nella individuazione delle fasce di apertura al pubblico, di tenere presente gli orari osservati anche dalle altre pubbliche amministrazioni, onde favorire l'andamento dei rapporti di lavoro e facilitare i privati nei rapporti con la Pubblica amministrazione;

Visto anche il nuovo Piano Esecutivo di Gestione Anno 2010 (allegato alla deliberazione della Commissione Straordinaria n. 119 del 21.07.2010) che prevede, tra gli obiettivi, l'incremento delle fasce di apertura al pubblico dei servizi demografici, a far data dal primo ottobre 2010.

Tanto premesso, ritengo opportuno e necessario, rivolgere alle SS.VV. un invito a voler rimodulare l'orario di apertura al pubblico degli uffici comunali aumentando la fascia oraria antimeridiana, almeno fino alle ore 12 e, eventualmente e compatibilmente con l'organizzazione degli uffici, a voler disporre ulteriori giorni di apertura al pubblico nella fascia pomeridiana.

Certo della vostra sensibilità riguardo le reali esigenze dell'utenza e in attesa di un gradito riscontro, invio distinti saluti.

Il Difensore Civico

Avv. Michele Ferraro