



*Comune di Taurianova*

*(provincia di Reggio Calabria)*

Ufficio del Difensore Civico

Alla società GIO.SE.TA

Via Trento,57

89013 GIOIA TAURO

Alla Responsabile del II SETTORE

SEDE

e p.c. Alla Commissione Straordinaria

SEDE

*Oggetto* : Richiesta di intervento per errori nelle fatture relative ai consumi dell'acqua.

---

*Spett.le Società Gentile Responsabile*

ricevo diverse segnalazioni dai cittadini riguardanti dei presunti errori nelle fatture relative ai consumi dell'acqua. Alcune segnalazioni si riferiscono a dei verosimili errori di lettura dei contatori che, ad onor del vero, girati all'ufficio di zona della società competente, vengono prontamente e nuovamente verificati. Altre, fanno riferimento a degli errori di sistema o di stampa delle fatture e dei bollettini, quali, ad esempio, una discordanza tra l'indicazione dei consumi in m.c. e la stessa indicazione della lettura dei consumi calcolata ad inizio e

1/2

fine periodo, oltre all'indicazione nei bollettini di pagamento della dicitura "canone acqua primo semestre 2009" mentre l'importo pagato ed indicato nella fattura si riferisce all'intero anno solare.

Trattasi, ovviamente, di meri errori materiali del sistema di stampa che tuttavia confondono il contribuente, il quale si rivolge agli uffici preposti in cerca di spiegazioni.

Pertanto, invito la spett.le società GIO.SE.TA a voler rimediare a questi evidenti errori nelle fatturazioni dei consumi dell'acqua e, nelle more, ad informare il contribuente degli evidenziati disguidi, nelle forme che si terranno più opportune, in maniera pubblica o individuale.

Sicuro di un gradito e rapido riscontro, nell'interesse dei cittadini-contribuenti, invio distinti saluti.

Il Difensore Civico

*Avv. Michele Ferraro*