



*Comune Di Taurianova*

*(provincia di Reggio Calabria)*

Ufficio del Difensore Civico

All'arch. Giuseppe Cardona

Responsabile Area Tecnica

Sede

*Oggetto* : Suggerimento per migliorare la comunicazione con i cittadini (06.04.2010).

---

*Gentile Architetto G. Cardona, Responsabile Area Tecnica,*

nei giorni scorsi la nostra città ha subito un disservizio, durato pochissimi giorni, riguardante il ritardo o la mancata raccolta RSU, ma con effetti purtroppo evidenti nelle strade. So che la situazione creatasi non è certamente imputabile al Suo operato.

Tuttavia, anche il sottoscritto è stato interpellato da diversi cittadini che chiedevano i motivi di tale disservizio e la durata. Risposte che, a causa anche della coincidenza con un fine settimana, neanch'io ero in grado di dare.

Pertanto, al fine di migliorare la comunicazione con la città e i cittadini, mi permetto di suggerire, per il futuro, di valutare la possibilità di informare la cittadinanza di ogni disservizio che si può venire a creare, soprattutto in materia di servizi pubblici essenziali, attraverso il sito web del comune (con 21000 contatti ad oggi), aggiornandolo, per quanto possibile, in tempo reale.

Confidando nella Sua disponibilità e sensibilità a queste tematiche e credendo di fare cosa gradita alla cittadinanza, porgo distinti saluti.

Il Difensore Civico

*Avv. Michele Ferraro*