



Prot. n. 14939 del 24/06/2011

*Comune di Taurianova*  
*(provincia di Reggio Calabria)*

Ufficio del Difensore Civico

Al Signor Sindaco  
SEDE

*Oggetto* : Richiesta nuova rimodulazione dell'orario di apertura al pubblico.

*Egregio Signor Sindaco,*

visto il Suo decreto del 23/06/2011, con il quale è stato rimodulato l'orario di apertura al pubblico degli uffici demografici; richiamata la normativa in materia, con riferimento alla Direttiva-Circolare n. 7/95 del 24 febbraio 1995 del Ministero della Funzione Pubblica, esplicativa dell'articolo 22, commi 1, 2,3, 4 e 5 della legge 24 dicembre 1993, n. 724 e del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n. 29 e s.m.i., che ha evidenziato, soprattutto, l'obiettivo cui - nell'organizzazione delle strutture gestite da ciascuna Amministrazione - deve essere attribuito carattere prioritario, e cioè il miglioramento della qualità dei servizi da erogare agli utenti, anche tramite una migliore e flessibile modulazione degli orari di apertura al pubblico.

Rilevata la necessità, nella individuazione delle fasce di apertura al pubblico, di tenere presente di una omogeneità degli orari osservati anche dagli altri uffici della stessa pubblica amministrazione, onde favorire l'andamento dei rapporti di lavoro e facilitare i privati nei rapporti con la Pubblica amministrazione;

Tanto premesso, ritengo opportuno e necessario rivolgere alla S.V. un invito a voler rimodulare l'orario di apertura al pubblico degli uffici comunali aumentando in tutti la

fascia oraria antimeridiana, almeno fino alle ore 12, garantendo, nei limiti del possibile, un uguale ed omogenio orario di apertura al pubblico di tutti gli uffici comunali.

Certo della Sua sensibilità riguardo le reali esigenze dell'utenza e in attesa di un gradito riscontro, invio distinti saluti.

Il Difensore Civico

*Avv. Michele Ferraro*